

Erreichbarkeit durch Onlineberatung

Jahrestagung 2023

BAG Kinder psychisch erkrankter Eltern

bke-Onlineberatung

Erziehungs-, Familien- und
Jugendberatung im Internet

Dorothea Jung
Fachliche Leitung



bke-JugendForum

ja das Mutter-Tochter Ding ist echt kompliziert. Ich liebe meine Mutter trotz allem irgendwie und früher war sie trotz allem das wichtigste für mich und ich war nur traurig wenn sie mal wieder ein halbes Jahr weg war . Aber je älter ich werde desto wütender bin ich auch auf sie weil sie einfach nie wirklich eine Mutter war das merke ich erst jetzt früher als ich klein war kannte ich es ja nicht anders. Aber jetzt seh ich wie eine Mutter eigentlich sein sollte und es macht mich traurig und wütend dass ich so etwas nie hatte. Wie andere schon geschrieben haben eigentlich hatten wir echt oft Rollen getauscht auch schon als ich 9 oder 10 jahre alt war und ich für sie da war und ihr versucht hab im Alltag und auch psychisch zu helfen. Und auch jetzt wenn ich sie in der Klinik besuche und ihr von meinen Problemen erzähle redet sie nur über sich und wie schwer doch alles ist. Und das führt dazu dass ich gar keinen Bock mehr habe sie zu besuchen. Sie ist zur Zeit einfach KEINE Mutter! Aber ja sie hat trotzdem ihren Platz in meinem Herz.



Überblick

- Beratungs- und Unterstützungsangebote für Jugendliche und Eltern im Internet
- spezielle Angebote der bke-Onlineberatung
- Zugangswege
- Fazit

Beratungs- und Unterstützungsangebote im Netz

- Netz und Boden

Initiative für Kinder psychisch kranker Eltern

-> Ziel: Vernetzung, Fortbildung, Beratung und Weiterentwicklung bestehender Unterstützungsansätze

- **Nacoa**

Interessenvertretung für Kinder in suchtblasteten Familien

-> Ziel: Beratung und Unterstützung für Kinder und Jugendliche aus Suchtfamilien und für Fachkräfte

- **COA.KOM**

Kommunikationsplattform COA.KOM für Fachkräfte

-> Ziel: Vernetzung und Austausch rund um die Arbeit mit Kindern aus suchtblasteten Familien

- **KidKit**

Informations-, Beratungs- und Hilfeangebot für Kinder und Jugendliche im Internet, die in Familien mit Suchterkrankungen, Gewalt und psychischen Erkrankungen aufwachsen

- **Hilfen im Netz**

"Hilfen im Netz" ist ein Verbundprojekt der Online-Beratungsangebote von NACOA und KidKit.
-> Ziel: Kinder und Jugendliche aus sucht- und psychisch belasteten Familien bundesweit besser zu erreichen und ihnen passende Hilfen zur Seite zu stellen

Durch die Kooperation und gemeinsame Maßnahmen soll eine langfristige Umsetzung der Empfehlung Nr. 6 der AG "Kinder psychisch kranker und suchtkranker Eltern" möglich werden.

bke-Onlineberatung



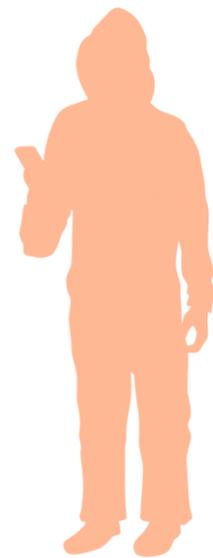
- Online-Beratungsangebot der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung für Jugendliche und Eltern
- Die Beratungsleistung wird von Mitarbeitenden aus Erziehungs- und Familienberatungsstellen erbracht.
- Finanziert durch die 16 Bundesländer

bke-JugendForum - Themenwoche: Mom & Me

- Was mögt Ihr an Eurer Mutter?
leider gerade gar nichts
- Worin ist sie für Euch ein Vorbild?
wie man es nicht machen sollte
- Was möchtet Ihr in Eurem weiteren Leben gerne genauso machen wie sie?
sich Hilfe holen wenn man merkt es geht nicht mehr
- Was ist vielleicht aber auch schwierig im Verhältnis zu Eurer Mutter?
sie hatte selbst immer so viel Probleme und konnte nie ne gute Mutter sein auch wenn sie es trotzdem versucht hat
- Was nervt und belastet?
Sie dreht sich um sich und ihre Probleme
- Welche Erfahrungen habt Ihr gemacht mit Eurer Ablösung von der Mutter?
ich musste mich oft zwangsweise ablösen wenn sie wieder in einer Klinik war und es war schlimm für mich und ist immer noch schlimm für mich. Ich fühle mich immer allein

Mailberatung

Themen von Jugendlichen



- Ängste
- Beziehungsstörungen zwischen Eltern und Kind
- Gehemmtheit / soziale Unsicherheit
- Suizidale Tendenzen
- Psychische Erkrankung der Eltern
- Selbstverletzendes Verhalten

Mailberatung

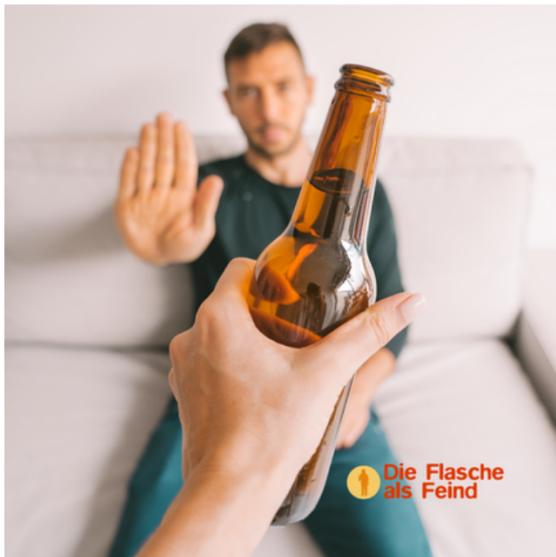
Themen von Eltern



- Erziehungsunsicherheiten / Überforderung
- Trennung und Scheidung
- Umgangs-/ Sorgerechtsstreitigkeiten
- Beziehungsstörungen zwischen Eltern und Kind

Themenchat

Beispiel Jugend



Alkoholranke Eltern

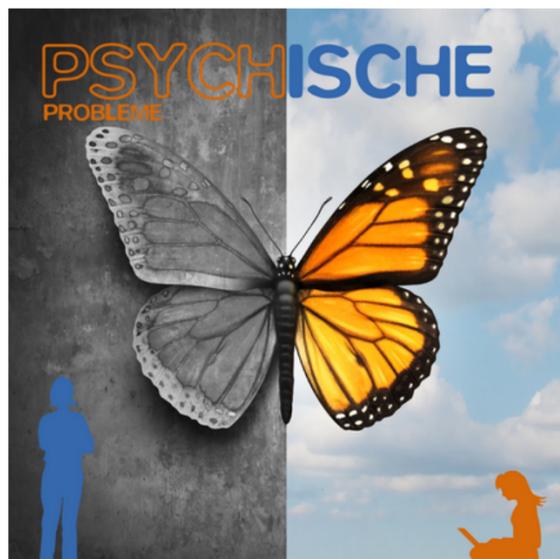
Beispiel Eltern



Hilfesysteme

Themenchat

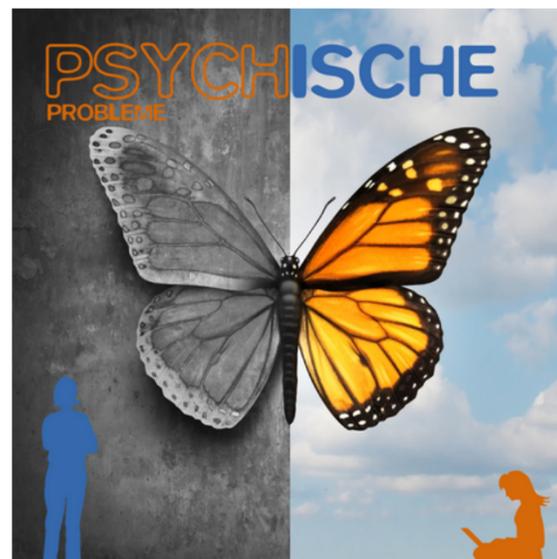
Beispiele Eltern-Jugendchat



**Teil 1: Wie sag ich's
meinem Kind?**



**Teil 2: Wie sag ich's
meinen Eltern?**



**Teil 3: Was denke die
Anderen von uns?**

Beratung im Einzel-Chat

Offene Sprechstunde

für Jugendliche und Eltern an jedem Wochentag

Live-Chat

an jedem Wochentag

z.Z. 2 Stunden täglich geöffnet

sofort und ohne Registrierung mit einer Fachkraft chatten

Vorteile für Ratsuchende

- kostenfrei
- anonym
- zeitlich und räumlich unabhängig
- niedrigschwellig
- schambelastete Themen leichter ansprechbar
- Beratung durch erfahrene Fachkräfte
- möglich als Überbrückung von Wartezeiten in Beratungsstellen

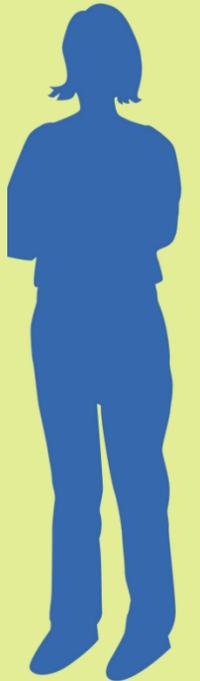
Woher kommen die NutzerInnen der bke-Jugendberatung?

direkte Zugriffe: 70 %
von Suchmaschinen: 23 %
von anderen Webseiten: 7 %



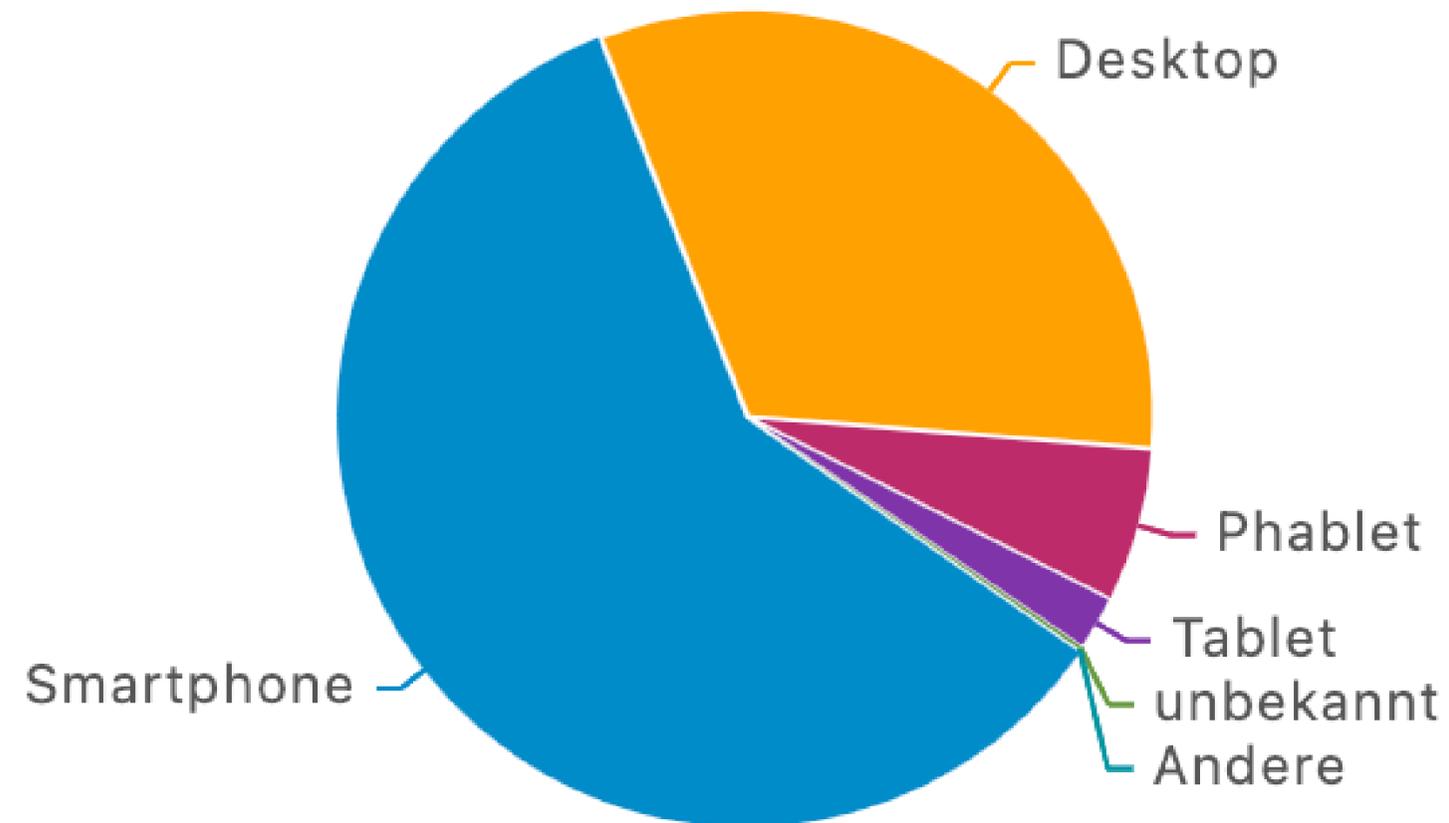
Woher kommen die NutzerInnen der bke-Elternberatung?

direkte Zugriffe: 57 %
von Suchmaschinen: 25 %
von anderen Webseiten: 16 %
aus sozialen Netzwerken: 2 %



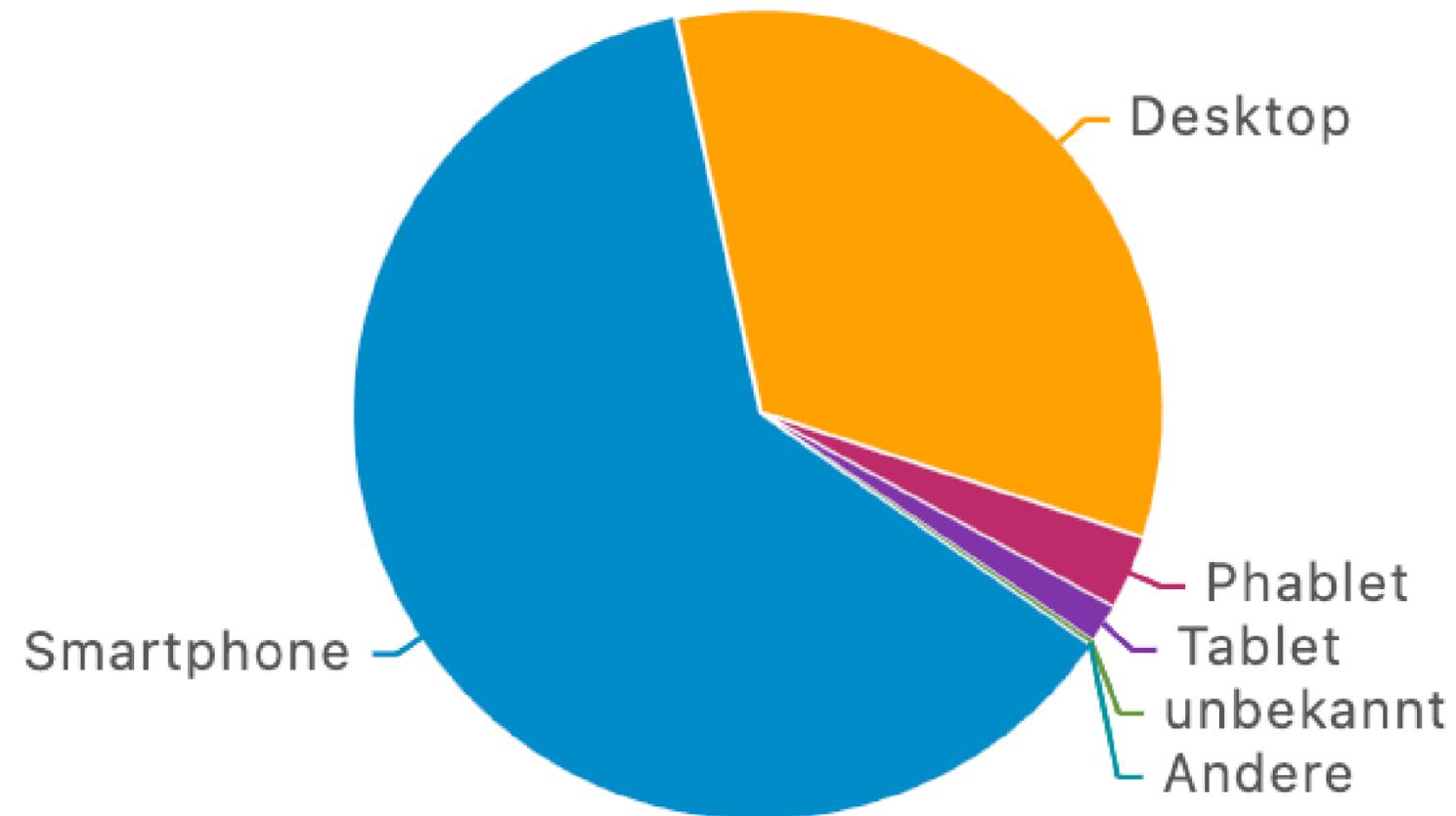
Womit kommen die NutzerInnen?

— Besuche

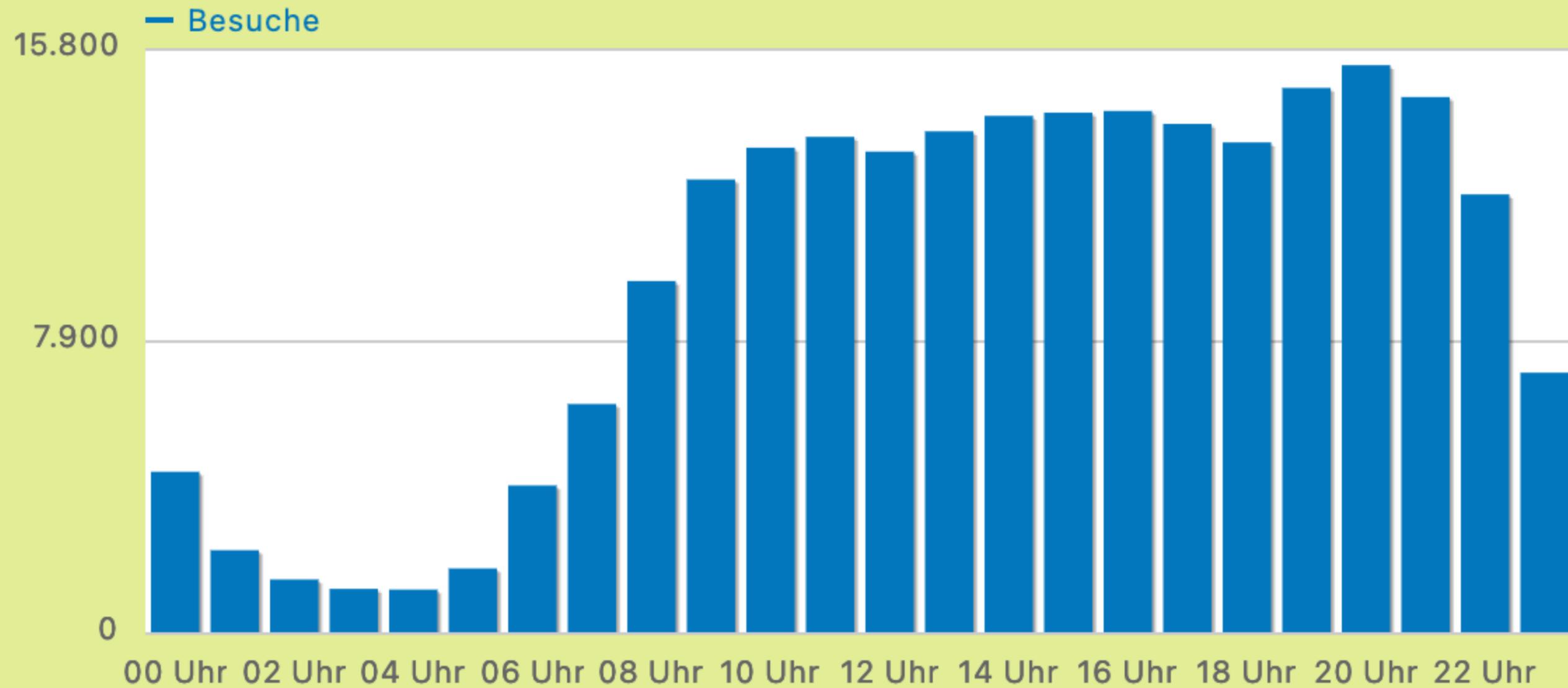


Womit kommen die NutzerInnen?

— Besuche



Wann kommen die NutzerInnen?



Fazit

- gute Erreichbarkeit der Zielgruppen durch Multiplikator*innen und über Suchmaschinen (Direkteinstieg in die Seite bzw. über Google Suche)
- Social Media Kanäle als Schaufenster nutzbar

"Für eine konsequente Lebenswelt- und Bedürfnisorientierung müssen sich Fachkräfte auch in die digitalen Lebensräume der Zielgruppe begeben."

Prof. Dr. Robert Lehmann, TH Nürnberg

"Gebt die Zwei-Welten-Trennung auf. Es gibt nicht eine Onlinewelt und eine „echte“ Welt. Es geht darum, in Zukunft passgenaue Angebote zu entwickeln und Klient*innen in ihrer Lebenswelt abzuholen - diese ist inzwischen medial durchdrungen, so dass auch digitale Angebote nötig sind."

Prof. Emily Engelhardt, Hochschule München

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

www.bke-beratung.de